

Anmeldung

Fax: 0221 77 44 51 35
Email schindewolf@germanfashion.net

WORKSHOP Qualitäts- und Reklamationsmanagement in der Beschaffung
ORT Düsseldorf
TERMIN 21.05.2019
KOSTEN € 250,- + 19 % MwSt. pro Person: Mitglied **GermanFashion**
 € 390,- + 19 % MwSt. pro Person: Nichtmitglied

Wir melden folgende Mitarbeiter verbindlich zu dieser Veranstaltung an:

_____	_____	_____
Name, Vorname	Name, Vorname	Name, Vorname
_____	_____	_____
Position	Position	Position
_____	_____	_____
Telefon	Telefon	Telefon
_____	_____	_____
Email	Email	Email

UNS IST BEKANNT:

Bei Absagen innerhalb der letzten 7 Tage vor Workshopbeginn muss die volle Workshopgebühr berechnet werden.
Bei Absagen 8 bis 14 Tage vor Workshopbeginn müssen wir 50 % der Workshopgebühr in Rechnung stellen.
Bitte buchen Sie Ihre Anreise und eventuelle Übernachtungen erst dann, wenn Sie die Teilnahmebestätigung inklusive Rechnung erhalten haben.

Unsere Workshops dienen der Fortbildung und dem persönlichen Austausch. Mit der Anmeldung sind Sie daher damit einverstanden, dass wir Ihren Namen und Ihre Firmenadresse in ein Teilnehmerverzeichnis aufnehmen, das alle Teilnehmer und Referenten dieser Veranstaltung erhalten.

RECHNUNGSANSCHRIFT:

Firmierung

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

FIRMENSTEMPEL UND UNTERSCHRIFT:

GermanFashion Modeverband Deutschland e.V. · Von-Groote-Straße 28 · 50968 Köln

An
unsere Mitgliedsfirmen
sowie
Seminarverteiler

Köln, 27.03.2019

Workshop: Qualitäts- und Reklamationsmanagement in der Beschaffung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Ware kommt immer pünktlich und fehlerfrei – schön wär's! Leider ist oft das Gegenteil der Fall und verzögerte oder mangelhafte Lieferungen behindern die Produktion und die termingerechte Auslieferung an den Kunden.

Mit diesem Workshop vermitteln wir Ihnen einerseits die Grundlagen des Qualitätsmanagements, damit Sie Ihren Lieferanten die für Sie notwendigen Anforderungen nennen können und diese später beim Wareneingang von Vormaterial und Fertigware richtig kontrollieren. Andererseits erläutern wir Ihnen die wichtigen rechtlichen Rahmenbedingungen, die gegeben sein müssen, um zu späte oder mangelhafte Lieferungen möglichst zu verhindern und erfolgreich zu reklamieren.

Mit freundlichen Grüßen



GermanFashion
Thomas Lange

Themenplan

Qualitäts- und Reklamationsmanagement in der Beschaffung

1. GRUNDZÜGE DES QUALITÄTSMANAGEMENTS
 - 1.1. Qualität planen
 - 1.2. Methode definieren
 - 1.3. Fehler und Toleranzen festlegen
 - 1.4. Fehler erfassen
 - 1.5. Ergebnisse kommunizieren und archivieren
 - 1.6. Reklamationen bearbeiten
 - 1.7. Material- und Schadstoffmanagement

2. RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN
 - 2.1. Basiswissen Vertragsrecht
 - 2.2. Vertragstypen und Vertragsinhalte

3. KONFLIKTMANAGEMENT
 - 3.1. Nichtlieferung
 - 3.2. Lieferverzug
 - 3.3. mangelhafte Lieferung

4. ERFAHRUNGSAUSTAUSCH UND FEEDBACKRUNDE

Workshop

Qualitäts- und Reklamationsmanagement in der Beschaffung

INHALT	Der Workshop vermittelt den Teilnehmern die Grundzüge des Qualitätsmanagements sowie die rechtlichen Rahmenbedingungen für die erfolgreiche Durchsetzung von Ansprüchen, wenn die Ware nicht, zu spät oder mangelhaft geliefert wird. In kurzen Lerneinheiten werden die Inhalte vermittelt und typische Reklamationen für verschiedene Fallgestaltungen vorgestellt. Schließlich wird Gelegenheit zu einem ausführlichen Erfahrungsaustausch gegeben.
ZIELGRUPPE	Geschäftsleitung, Einkauf, Qualitätsmanagement
ORT	Sheraton Düsseldorf Airport Hotel Terminal Ring 4, 40474 Düsseldorf
TERMIN	Dienstag, 21. Mai 2019 10.00 Uhr bis 16.30 Uhr
WORKSHOPKOSTEN	€ 250,- + 19 % MwSt. pro Person für Mitglieder € 390,- + 19 % MwSt. pro Person für Nichtmitglieder
REFERENT	Thomas Lange, Hauptgeschäftsführer Thomas Ballweg, Berater Beschaffung & Technik Andreas Denis, Berater Qualitätssicherung GermanFashion Modeverband Deutschland e.V., Köln